

Producten kunnen binnen de bedenktijd van 30 dagen worden geruild of gecrediteerd. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat je alle artikelen uit de bestelling hebt ontvangen. Vervolgens heb je nog eens 14 dagen om de producten daadwerkelijk terug te sturen. We verzoeken je het product in onbeschadigde staat, inclusief toebehoren en, indien redelijkerwijs mogelijk, met onbeschadigde verpakking aan ons te retourneren. Zorg voor een deugdelijke (om)verpakking en voldoende frankering.

Retouradres (indien dit afwijkt van factuuradres)

Naam: _____	(Bedrijfs)naam: _____
Factuurnr: _____	Ten name van: _____
IBANnr: _____	Adres: _____
E-mail adres: _____	Postcode: _____ Plaats: _____

Geretourneerde producten

Artikelnr 1:	Retour	Voorkeur	Artikelnr 3:	Retour	Voorkeur
Artikelnr 2:	Retour	Voorkeur	Artikelnr 4:	Retour	Voorkeur
Retour	1 = Verkeerde aanschaf	2 = Foutief geleverd	3 = Defect	4 = Anders / geen reden	
Voorkeur	1 = Repareren	2 = Omruilen	3 = Crediteren	4 = Anders / geen voorkeur	

*Vul achter elk artikel het nummer in van retour en voorkeur. De verschillende mogelijkheden staan hierboven vermeld. Je voorkeur wordt altijd in overweging genomen, maar het uiteindelijke besluit berust te allen tijde bij Informatique.

Probleemomschrijving

*Uitgebreide probleemomschrijving verkort de afhandeling.

Gebruikersnaam: _____

Maak een back-up van mijn bestanden (vanaf € 39,00)

Wachtwoord: _____

Let op: Software problemen zijn te allen tijde uitgesloten van fabrieksgarantie. Wanneer bij de fabrikant blijkt dat er geen sprake is van garantie, door bijvoorbeeld val en/of vochtschade komt de garantie te vervallen en zal er een prijsopgave volgen. Indien je hiermee niet akkoord bent, worden er voor het onderzoek en verzending door de fabrikant kosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn € 95,00.

Retour informatie

De kosten voor het retour sturen zijn altijd voor rekening van de klant, tenzij het een verkeerde levering of defect betreft binnen 30 dagen na aanschaf. In deze gevallen storten wij na ontvangst van het product de verzendkosten (standaard PostNL/DHL tarieven) op je rekening.



Retouradres: Onderstaand retourlabel dient nog wel gefrankeerd te worden.

